

TERMINI E CONDIZIONI

NCC

General NCC Terms & Conditions

Ragione sociale	RENTANDO ITALY S.R.L. <i>(ex Calissi S.r.l. — rebranding aprile 2026)</i>
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Sede legale e operativa	Via Maglio del Lotto 36 — 24126 Bergamo (BG), Italia
C.F. / P.IVA	10568350960
REA	BG-455672 · Camera di Commercio di Bergamo
Capitale sociale	€ 10.000,00 i.v. (interamente versato)
DUNS	439911815
Codice SDI (fatturazione)	KRRH6B9
Telefono	+39 02 8991 9708
Email generale	info@rentando.it
Email amministrazione	amministrazione@rentando.it
PEC	rentandoitalysrl@legalmail.it
Sito web	www.rentando.it

Versione 1.0 — Aprile 2026 · I presenti T&C si applicano a tutti i servizi NCC prenotati a partire dal 1° maggio 2026.

Indice

1. Premessa e parti del contratto
 2. Modello operativo: esecuzione diretta e Partner del Network
 3. Conclusione del contratto
 4. Obblighi dell'Utente nell'utilizzo dei Rentando Tools
 5. Tipologie di corsa
 6. Orario di pickup
 7. Classe veicolo, modello e upgrade
 8. Servizi inclusi in ogni corsa
 9. Extra acquistabili durante la prenotazione
 10. Sicurezza del trasporto
 11. Ritardi
 12. Cancellazioni, modifiche e no-show
 13. Comportamento a bordo
 14. Corrispettivo e modalità di pagamento
 15. Tempi di attesa e altri addebiti
 16. Fatturazione
 17. Voucher
 18. Responsabilità
 19. Disponibilità del servizio digitale
 20. Modifica dell'offerta di Rentando
 21. Protezione dei contenuti e licenza d'uso
 22. Privacy e protezione dei dati personali (GDPR)
 23. Reclami e risoluzione controversie online (ODR)
 24. Foro competente e legge applicabile
 25. Diritto di recesso (consumatori)
 26. Disposizioni finali
 27. Clausole vessatorie (artt. 1341 e 1342 c.c.)
- Tutela e qualità del servizio: associazioni di categoria

1. Premessa e parti del contratto

Benvenuti in Rentando. I presenti **Termini e Condizioni Generali del servizio NCC** (di seguito "T&C") regolano il rapporto contrattuale tra **RENTANDO ITALY S.R.L.** (di seguito "Rentando" o l'"Operatore"), Società a responsabilità limitata con sede legale e operativa in Via Maglio del Lotto 36, 24126 Bergamo (BG) — Italia, C.F. e P.IVA **10568350960**, iscritta al Registro Imprese di Bergamo al n. REA **BG-455672**, capitale sociale Euro 10.000,00 interamente versato, PEC rentandoitalysrl@legalmail.it, Codice SDI **KRRH6B9**, e l'Utente (di seguito "Utente" o "Cliente") che richiede un servizio di Noleggio Con Conducente.

Il rapporto contrattuale tra Rentando e l'Utente è regolato dai seguenti documenti, in ordine gerarchico decrescente:

- la **Conferma di Prenotazione** inviata da Rentando via email all'indirizzo dell'Utente;
- i presenti T&C, inclusi gli eventuali allegati;
- le condizioni speciali eventualmente concordate (es. tariffe corporate, voucher, sconti);
- il listino prezzi e supplementi Rentando vigente al momento della prenotazione.

In caso di contraddizione tra i suddetti documenti, prevarrà quello elencato per primo.

2. Modello operativo: esecuzione diretta e Partner del Network

Rentando è un operatore NCC autorizzato ai sensi della Legge 15 gennaio 1992, n. 21 e successive modifiche, nonché delle vigenti disposizioni regionali e comunali.

Esecuzione del servizio

Il servizio NCC oggetto della prenotazione può essere eseguito da Rentando secondo due modalità:

- in modo **diretto**, mediante la flotta di proprietà di Rentando e i propri chauffeur regolarmente abilitati;
- attraverso **Partner del Network Rentando**, vale a dire operatori NCC indipendenti, autorizzati ai sensi della normativa applicabile, qualificati e selezionati da Rentando attraverso la propria rete commerciale.

L'individuazione del soggetto materialmente esecutore del trasporto è rimessa all'organizzazione operativa di Rentando, in funzione della disponibilità, della tipologia di servizio richiesto e della copertura territoriale.

Unico interlocutore

Indipendentemente dal soggetto che materialmente esegue la corsa, l'Utente conclude un unico contratto con Rentando ai sensi dei presenti T&C. Rentando rimane unico referente dell'Utente per gli aspetti commerciali, contrattuali, di fatturazione e di customer care.

Standard di qualità del Network

Rentando seleziona, qualifica e monitora i propri Partner del Network secondo standard di sicurezza, decoro, puntualità e cura del cliente coerenti con il proprio posizionamento premium.

3. Conclusione del contratto

3.1 Richiesta di corsa

Mediante l'invio di un modulo di prenotazione completato attraverso i Rentando Tools (sito web rentando.it/viaggia, app native iOS e Android), ovvero tramite contatto telefonico con il customer service di Rentando, l'Utente trasmette una proposta di conclusione di un contratto di servizio NCC.

3.2 Conferma di Prenotazione

In via preliminare, Rentando trasmette all'Utente una email di riepilogo dei dettagli della richiesta. Tale comunicazione costituisce esclusivamente conferma di ricezione e non rappresenta accettazione contrattuale.

Solo con separata e successiva dichiarazione di Rentando inviata via email (la "Conferma di Prenotazione"), il contratto di trasporto si intende concluso. Da tale momento, l'Utente è titolare del diritto al servizio di trasporto secondo le condizioni della Conferma di Prenotazione.

3.3 Affidamento ai Partner del Network

Qualora Rentando affidi l'esecuzione materiale del trasporto a un Partner del Network, tale circostanza non modifica il rapporto contrattuale con l'Utente. Rentando resta direttamente obbligata verso l'Utente per la corretta esecuzione del servizio nei limiti di responsabilità di cui alla Sezione 16.

4. Obblighi dell'Utente nell'utilizzo dei Rentando Tools

L'Utente garantisce a Rentando che tutte le informazioni trasmesse, anche per il tramite di terzi delegati, sono complete, accurate e veritiere, e si impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione dei dati forniti.

Sono espressamente vietate le registrazioni effettuate mediante processi automatizzati, bot o tecniche analoghe. Rentando si riserva il diritto di sospendere o cancellare account che mostrino indizi di registrazione automatizzata o di utilizzo fraudolento.

5. Tipologie di corsa

Attraverso i Rentando Tools (rentando.it/viaggia, app native iOS e Android e customer service telefonico), l'Utente può selezionare una delle seguenti tre tipologie ufficiali di corsa:

- **Solo andata** — corsa a tratta singola tra un indirizzo di partenza e un indirizzo di destinazione (transfer e corse a lunga percorrenza, queste ultime intese come tratte pari o superiori a 200 km).
- **Andata e ritorno** — corsa con due tratte simmetriche tra un indirizzo di partenza e un indirizzo di destinazione, con ritorno al punto di partenza in data e ora concordate.
- **A disposizione** — prenotazione a ore (hourly booking) per la quale il veicolo e il chauffeur restano a disposizione dell'Utente per il numero di ore concordate.

5.1 Solo andata e Andata e ritorno

Il prezzo è determinato sulla base di un indirizzo di partenza e di un indirizzo di destinazione. La presenza di soste intermedie aggiuntive può comportare un supplemento secondo il listino applicabile.

5.2 A disposizione

La prenotazione "A disposizione" decorre sempre dall'orario di pickup prenotato e termina entro l'area urbana del luogo di partenza. Qualora l'Utente richieda di concludere la corsa al di fuori dell'area urbana di pickup, ovvero qualora vengano superati i chilometri o la durata previsti, potranno essere applicati supplementi.

Per le prenotazioni A disposizione, ogni mezz'ora iniziata è determinante ai fini della fatturazione: la mezz'ora è arrotondata per eccesso a partire dal primo minuto aggiuntivo.

6. Orario di pickup

L'orario di pickup concordato è quello specificato nella Conferma di Prenotazione di Rentando.

In caso di pickup in aeroporto o in stazione ferroviaria di lunga percorrenza, qualora l'Utente abbia indicato in fase di prenotazione un numero di volo o di treno corretto — e sempre che ciò consenta a Rentando di monitorare l'orario di arrivo — l'orario di pickup concordato sarà automaticamente posticipato in caso di ritardo del volo o del treno.

7. Classe veicolo, modello e upgrade

In funzione della disponibilità regionale, l'Utente può scegliere tra diverse classi di veicolo proposte nel passaggio "1. Veicolo" del flusso di prenotazione su rentando.it/viaggia. A titolo esemplificativo, le classi tipiche includono "Business", "Business Van/SUV", "First Class", "Sprinter/Minibus" ed "Electric". Ciascuna classe specifica il numero massimo di passeggeri e di bagagli ammessi.

I veicoli e i modelli mostrati nei Rentando Tools costituiscono mere esemplificazioni illustrative: non sussiste alcun diritto a uno specifico modello di veicolo nell'ambito della classe prenotata. È possibile ricevere un veicolo diverso di qualità equivalente o superiore. Sono possibili differenze regionali.

7.1 Capienza massima e disclaimer di sicurezza

Per motivi di sicurezza, è necessario rispettare la **capienza massima di passeggeri e bagagli** indicata per ciascuna classe di veicolo. In caso di dubbi, è consigliato selezionare una classe più grande, poiché il chauffeur potrà rifiutare il servizio in caso di superamento della capienza dichiarata. Le immagini dei veicoli pubblicate nei Rentando Tools sono solo a titolo esemplificativo.

7.2 Upgrade

Rentando si riserva la facoltà di effettuare un upgrade dalla classe prenotata a una classe superiore in qualsiasi momento e senza costi aggiuntivi per l'Utente, in funzione della disponibilità.

7.3 Step di prenotazione

Il flusso di prenotazione su rentando.it/viaggia si articola in tre passaggi consecutivi: (1) selezione del Veicolo; (2) scelta degli Extra opzionali; (3) Finalizza con conferma e pagamento.

8. Servizi inclusi in ogni corsa

Ogni classe di veicolo prenotata tramite Rentando include, senza costi aggiuntivi, i seguenti servizi base:

- **Service Meet & Greet** — il chauffeur attende l'Utente al punto di pickup concordato, anche in aeroporto o in stazione, con apposita identificazione.
- **60 minuti di attesa gratuita** in caso di pickup in aeroporto o stazione ferroviaria di lunga percorrenza; 15 minuti negli altri casi (cfr. Sezione 15).
- **Cancellazione gratuita fino a 48 ore prima del pickup** per i clienti retail; finestra dedicata fino a 12 ore prima del pickup per i clienti business (cfr. Sezione 12).
- **Bottiglia d'acqua in omaggio** a bordo per ciascun passeggero.
- **Viaggio sicuro e protetto** — chauffeur professionali abilitati ai sensi della L. 21/1992 e veicoli regolarmente assicurati e revisionati.
- **Seggiolino bambini disponibile** su richiesta in fase di prenotazione, conformemente all'art. 172 del Codice della Strada italiano.

Eventuali servizi aggiuntivi, modifiche o personalizzazioni sono disciplinati dalla Sezione 9 (Extra acquistabili) e dalla Sezione 14 (Corrispettivo e modalità di pagamento).

9. Extra acquistabili durante la prenotazione

Nel passaggio "2. Extra" del flusso di prenotazione, l'Utente può acquistare, dietro corrispettivo aggiuntivo indicato in checkout, servizi opzionali a integrazione del servizio base. L'elenco degli extra disponibili è pubblicato e aggiornato sui Rentando Tools e può variare in funzione della classe di veicolo, della tratta e della disponibilità locale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, gli extra tipicamente proposti includono:

- Sosta intermedia aggiuntiva (extra-stop)
- Chauffeur con conoscenza di lingue straniere (inglese, francese, tedesco e altre, su disponibilità)

- Cartello personalizzato all'arrivo (Meet & Greet con nome o logo aziendale)
- Allestimento speciale (fiori, bevande, gadget aziendali, kit eventi)
- Tempo di attesa aggiuntivo concordato in anticipo
- Bagaglio extra o ingombrante (sci, biciclette, strumenti musicali, sedie a rotelle)
- Trasporto di animali domestici (in trasportino idoneo)
- Wi-Fi a bordo (su disponibilità del veicolo)
- Servizio in fascia oraria notturna o festiva

I prezzi degli extra sono comunicati in fase di prenotazione, prima della Conferma di Prenotazione, e fanno parte integrante del corrispettivo dovuto a Rentando. Una volta selezionati e confermati, gli extra sono soggetti alle medesime regole di cancellazione del servizio principale di cui alla Sezione 12.

10. Sicurezza del trasporto

10.1 Bagaglio e animali

Il prezzo indicato in Conferma di Prenotazione include il numero di bagagli specificato nel modulo di prenotazione. Bagaglio in eccesso, bagaglio ingombrante (es. sedia a rotelle), armi o animali devono essere espressamente indicati in fase di prenotazione.

Rentando, direttamente o tramite il Partner del Network, può rifiutare il trasporto di bagaglio, armi o animali non previamente concordati; tale facoltà non sussiste qualora gli animali non siano alloggiati in un trasportino chiuso e idoneo. Il diritto di rifiuto non opera nei casi in cui la legge della regione di esecuzione del trasporto imponga l'accoglimento.

10.2 Trasporto di minori

Bambini. La necessità di sistemi di ritenuta deve essere comunicata in fase di richiesta corsa, indicando numero, età dei bambini e tipologia di sistema richiesto, in conformità all'art. 172 del Codice della Strada italiano.

Minori non accompagnati. Il trasporto di minori non accompagnati può essere rifiutato. La qualifica di minore è determinata in conformità alle disposizioni di legge applicabili nella regione di esecuzione del trasporto.

10.3 Numero di passeggeri e bagagli

Il numero massimo di passeggeri e di bagagli, e le relative dimensioni, sono comunicati da Rentando per ciascun veicolo e sono indicati in una luggage policy vincolante. Il trasporto può essere rifiutato qualora le condizioni di spazio e di sicurezza non lo consentano.

10.4 Impedimento al trasporto

Il trasporto può essere rifiutato qualora obblighi imperativi di legge non siano stati comunicati o siano stati comunicati in modo inesatto dall'Utente nella richiesta di corsa. In tale ipotesi, il diritto di Rentando al corrispettivo resta impregiudicato.

11. Ritardi

Eventi eccezionali quali scioperi del personale di volo o del controllo del traffico aereo, condizioni meteorologiche avverse, blocchi stradali, manifestazioni o eventi di forza maggiore possono essere compensati solo nei limiti del possibile. In tali casi, l'Utente è tenuto ad accettare tempi di attesa più lunghi o cancellazioni a breve termine.

12. Cancellazioni, modifiche e no-show

12.1 Cancellazione standard — clienti retail

Per i clienti retail (utenti privati che prenotano direttamente su rentando.it/viaggia o tramite app, senza un contratto corporate dedicato), per le tipologie "Solo andata", "Andata e ritorno" e "A disposizione", la cancellazione è disciplinata secondo il seguente schema a tre fasce, in funzione del preavviso rispetto all'orario di pickup concordato:

- **oltre 48 ore prima del pickup** — cancellazione **gratuita** (nessuna commissione dovuta).
- **tra 48 e 24 ore prima del pickup** — è dovuto il **50% del corrispettivo della corsa** a titolo di commissione di cancellazione.
- **meno di 24 ore prima del pickup** (incluse le ultime 12 ore e oltre) — è dovuto il **100% del corrispettivo della corsa**.

12.1-bis Cancellazione clienti business

I clienti business — ovvero società, enti e organizzazioni titolari di un contratto corporate sottoscritto con Rentando, ovvero account a fatturazione differita registrati come business sui Rentando Tools — beneficiano di una finestra di cancellazione gratuita estesa fino a 12 ore prima dell'orario di pickup concordato, ferme restando le condizioni economiche di cancellazione previste dal contratto corporate applicabile. In assenza di disciplina specifica nel contratto corporate, per cancellazioni effettuate nelle ultime 12 ore sarà dovuto il 100% del corrispettivo della corsa.

La cancellazione è efficace solo se effettuata mediante l'apposita funzione disponibile sul sito web o nell'app Rentando, ovvero — per i clienti business — secondo le modalità di comunicazione previste dal contratto corporate.

12.2 Prenotazioni istantanee (corse a chiamata)

Per le prenotazioni istantanee — ovvero quelle effettuate con preavviso **inferiore a 4 ore** rispetto all'orario di pickup — la cancellazione è **sempre soggetta a una commissione di cancellazione**, secondo il listino in vigore al momento della prenotazione. Trascorso l'orario di pickup pianificato, sarà dovuto l'intero corrispettivo della corsa.

12.3 Modifiche di prenotazione

Le richieste di modifica della prenotazione sono trattate alla stregua di nuove prenotazioni. Le regole sulle cancellazioni si applicano alla prenotazione originaria.

12.4 No-show

In caso di mancata presentazione dell'Utente alla corsa e di mancata cancellazione (cd. "no-show"), viene meno il diritto al trasporto; resta integro il diritto di Rentando al corrispettivo.

Solo andata e Andata e ritorno: no-show qualora l'Utente non si presenti entro 30 minuti dall'orario di pickup; in caso di pickup in aeroporto o stazione ferroviaria di lunga percorrenza, entro 60 minuti.

A disposizione: no-show qualora l'Utente non si presenti entro la scadenza delle ore prenotate, calcolate dall'orario di pickup pianificato.

13. Comportamento a bordo

Per l'intera durata della corsa si applicano a tutti i passeggeri le regole del Codice della Strada italiano, ivi incluso l'obbligo dell'uso delle cinture di sicurezza ai sensi dell'art. 172 C.d.S. Le istruzioni del chauffeur devono essere sempre rispettate. È vietato aprire le portiere durante la marcia, lanciare oggetti dal veicolo, sporgersi o gridare dal finestrino. L'utilizzo di apparecchiature presenti a bordo richiede la preventiva autorizzazione del chauffeur.

È fatto divieto di fumo nell'abitacolo, ai sensi della normativa vigente. In caso di violazione, l'Utente sosterrà i costi di pulizia del veicolo e del fermo operativo.

Il consumo di cibo a bordo è sconsigliato. Il consumo di bevande alcoliche è ammesso solo previo consenso del chauffeur.

14. Corrispettivo e modalità di pagamento

La Conferma di Prenotazione specifica il corrispettivo dovuto a Rentando. I principali fattori che concorrono alla determinazione del corrispettivo sono: classe di veicolo selezionata, tragitto, preavviso di prenotazione, orario e luogo di pickup. Richieste speciali (chauffeur multilingue, marcatura individuale, soste intermedie, bagagli ingombranti, seggiolini) possono comportare un incremento del prezzo.

14.1 Modifiche alla corsa

In caso di richiesta di upgrade o servizi aggiuntivi (chilometri o ore), il servizio effettivo sarà ricalcolato e fatturato secondo il listino applicabile. Se il chilometraggio o il numero di ore prenotato è ridotto rispetto alla prenotazione, il corrispettivo concordato resta invariato.

14.2 Modalità di pagamento

L'Utente può corrispondere il prezzo della corsa mediante:

- Carte di credito o di debito dei principali circuiti internazionali
- Addebito SEPA
- Wallet digitali (Apple Pay, Google Pay)
- Ulteriori metodi di pagamento elettronici resi disponibili da Rentando

Le commissioni delle carte di credito sono a carico di Rentando. L'Utente sostiene le commissioni di transazione in caso di pagamento mediante bonifico (ad esempio per valute differenti o conti localmente differenti).

Aggiungendo un metodo di pagamento al proprio account, l'Utente autorizza Rentando e i propri payment service provider a raccogliere e conservare i relativi dati. Qualora il metodo predefinito risulti scaduto, invalido o non addebitabile, l'Utente autorizza Rentando ad addebitare qualsiasi altro metodo di pagamento disponibile nel proprio account.

14.3 Solleciti e mancato addebito

Per ciascun sollecito di pagamento, Rentando potrà addebitare una ragionevole spesa di sollecito. In caso di mancato addebito o rifiuto dell'autorizzazione, Rentando fatturerà le spese effettivamente sostenute (banca, istituto emittente) e si riserva il diritto di applicare una ragionevole commissione amministrativa per ciascun evento.

15. Tempi di attesa e altri addebiti

15.1 Tempi di attesa per i transfer

Per ciascuna corsa, ogni classe di veicolo include **60 minuti di attesa gratuita** dall'orario di pickup concordato in caso di pickup in aeroporto o stazione ferroviaria di lunga percorrenza. In tutti gli altri casi, sono inclusi **15 minuti di attesa gratuita** dall'orario di pickup concordato. Ogni minuto eccedente sarà fatturato in proporzione al prezzo orario applicabile, oltre IVA di legge.

15.2 Chilometri aggiuntivi per le prenotazioni a ore

Le prenotazioni a ore comprendono il numero di chilometri inclusi (per ora) comunicato nel modulo di prenotazione. I chilometri aggiuntivi saranno fatturati separatamente in base ai prezzi a tratta della classe di veicolo prenotata, oltre IVA di legge.

16. Fatturazione

Rentando renderà disponibile elettronicamente all'Utente la relativa fattura per il download nell'area riservata dell'account, in conformità alla normativa italiana sulla fatturazione elettronica (Sistema di Interscambio — SDI, Codice Destinatario KRRH6B9). In caso di pagamento mediante carta di credito, il corrispettivo è dovuto immediatamente. In caso di bonifico, si applica il termine di pagamento indicato in fattura.

17. Voucher

I voucher sono utilizzabili una sola volta, sono individuali e non cumulabili tra loro o con altri voucher. Non sono convertibili in denaro e non danno diritto a resto.

18. Responsabilità

Rentando risponde dell'esatta esecuzione del servizio NCC oggetto della Conferma di Prenotazione, sia che il trasporto sia eseguito direttamente con flotta e chauffeur Rentando, sia che sia affidato a un Partner del Network.

Rentando risponde dei danni causati per dolo o colpa grave. In caso di colpa lieve, Rentando risponde solo per la violazione di un'obbligazione contrattuale essenziale e limitatamente ai danni prevedibili e tipici. Per "obbligazioni contrattuali essenziali" si intendono quelle il cui adempimento rende possibile l'esecuzione del contratto e sul cui adempimento l'Utente può ordinariamente fare affidamento.

Le limitazioni di responsabilità non si applicano nell'ambito di garanzie eventualmente rilasciate, in caso di lesioni alla vita, all'integrità fisica e alla salute, né per i diritti derivanti dal D.P.R. 224/1988 e dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) in materia di responsabilità del produttore. Sono altresì fatti salvi i diritti inderogabili dei consumatori.

18.1 Manleva

L'Utente terrà indenne e manleverà Rentando da ogni pretesa e costo, incluse le ragionevoli spese di difesa legale, fatti valere da terzi nei confronti di Rentando in conseguenza di un utilizzo non contrattuale dei Rentando Tools o di una violazione dei presenti T&C.

18.2 Oggetti dimenticati

Non si assume alcuna responsabilità per oggetti dimenticati a bordo. Rentando si adopererà comunque, secondo buona fede, per facilitarne il recupero, nei limiti delle policy operative e della disponibilità del veicolo.

19. Disponibilità del servizio digitale

Rentando non assume responsabilità per la corretta e completa trasmissione delle informazioni e per la loro tempestiva ricezione, ad eccezione del contenuto della Conferma di Prenotazione.

Rentando non risponde di malfunzionamenti nella qualità di accesso ai Rentando Tools dovuti a forza maggiore o a eventi non imputabili a Rentando, in particolare il malfunzionamento di reti di comunicazione e/o gateway. Rentando non garantisce che il sito web funzioni senza interruzioni o errori.

20. Modifica dell'offerta di Rentando

Rentando si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Rentando Tools secondo modalità ragionevoli per l'Utente, al fine di un loro ulteriore sviluppo e miglioramento qualitativo. Rentando ha altresì il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente la propria offerta tramite i Rentando Tools per giustificato motivo, anche senza preavviso individuale all'Utente.

21. Protezione dei contenuti e licenza d'uso

I contenuti resi disponibili nell'ambito dei Rentando Tools sono protetti dal diritto d'autore ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche. Il marchio "Rentando" e i relativi loghi sono di esclusiva proprietà di Rentando Italy S.r.l.

Rentando concede all'Utente il diritto revocabile di utilizzare i Rentando Tools secondo la loro destinazione d'uso, subordinatamente al rispetto dei presenti T&C. È vietato ogni utilizzo eccedente tale ambito (modifiche, copie, ripubblicazioni, trasmissione, diffusione o altri utilizzi non conformi).

22. Privacy e protezione dei dati personali (GDPR)

Il trattamento dei dati personali dell'Utente è disciplinato dall'Informativa Privacy estesa pubblicata su rentando.it/privacy, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy). Titolare del trattamento è Rentando Italy S.r.l.

23. Reclami e risoluzione controversie online (ODR)

Eventuali reclami possono essere inviati a info@rentando.it. La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione online delle controversie (cd. piattaforma "ODR"), accessibile al seguente indirizzo: ec.europa.eu/consumers/odr.

Rentando, salvo obblighi di legge, non è disponibile né tenuta a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie davanti a un organismo di conciliazione dei consumatori. Resta salva la facoltà del consumatore di rivolgersi agli organismi di mediazione e conciliazione previsti dalla normativa italiana, ivi inclusi quelli istituiti presso le Camere di Commercio competenti.

24. Foro competente e legge applicabile

Tutti i rapporti giuridici tra Rentando e l'Utente sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Luogo di adempimento è Bergamo.

Per ogni controversia derivante dai presenti T&C sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo, qualora l'Utente sia un professionista o, al momento dell'introduzione del giudizio, non abbia residenza, domicilio o sede stabile in Italia. Restano impregiudicate le disposizioni inderogabili in materia di foro del consumatore di cui all'art. 66-bis del Codice del Consumo, per cui per i consumatori è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo.

25. Diritto di recesso (consumatori)

Il consumatore (ai sensi dell'art. 3 D.lgs. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione, senza fornire alcuna motivazione, ai sensi degli artt. 52 ss. del Codice del Consumo. Il diritto di recesso non si applica qualora il servizio di trasporto sia già stato eseguito ovvero quando il pickup sia previsto in una data specifica determinata dal consumatore (art. 59 lett. m e n del Codice del Consumo).

26. Disposizioni finali

26.1 Intero accordo, forma scritta

I presenti T&C costituiscono l'intero accordo tra Rentando e l'Utente con riferimento ai servizi contrattualmente concordati. Non sussistono accordi accessori. Le modifiche e integrazioni devono rivestire forma scritta a pena di invalidità.

26.2 Compensazione, ritenzione e cessione

L'Utente può compensare con i crediti di Rentando e far valere diritti di ritenzione esclusivamente qualora le proprie controprese siano state accertate giudizialmente o non siano contestate. L'Utente non è legittimato a cedere a terzi i diritti derivanti dal rapporto contrattuale senza il consenso scritto espresso di Rentando.

26.3 Clausola di salvaguardia

Qualora singole disposizioni dei presenti T&C dovessero essere o divenire inefficaci, inapplicabili o presentare lacune, le restanti disposizioni rimarranno comunque pienamente efficaci. Le parti si impegnano a sostituire la disposizione inefficace, inapplicabile o mancante con una disposizione che si avvicini il più possibile, nel significato e nella finalità economica, a quanto inteso dalle parti.

27. Clausole vessatorie (artt. 1341 e 1342 c.c.)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e specificamente approvato le seguenti clausole: 2 (Modello operativo e Partner del Network); 3.3 (Affidamento ai Partner del Network); 5 (Tipologie di corsa); 7.1 (Capienza massima); 9 (Extra acquistabili); 10 (Sicurezza del trasporto); 11 (Ritardi);

12 (Cancellazioni e no-show); 14 (Corrispettivo e modifiche); 15 (Tempi di attesa e ulteriori addebiti); 14.3 (Solleciti); 18 (Limitazioni di responsabilità); 18.1 (Manleva); 18.2 (Oggetti dimenticati); 20 (Modifica unilaterale dell'offerta); 26.2 (Compensazione, ritenzione, divieto di cessione); 24 (Legge applicabile e foro competente).

Tutela e qualità del servizio

Rentando aderisce alle principali associazioni di categoria nazionali e internazionali del settore del trasporto e della mobilità, a garanzia della qualità del servizio offerto, del rispetto degli standard professionali e della tutela del cliente finale.

Aderente a



CONFINDUSTRIA BERGAMO

[Confindustria Bergamo](#)



National Limousine Association

[National Limousine Association](#)



[Sistema Trasporti](#)